

Kund- samt leveransvillkor och reservationer inkl. arbeten utförda av Mariebergs Brasvärme & Solenergi AB med tillhörande dotterbolag.

Om inte annat avtalats skriftligen via orderbekräftelse gäller nedanstående villkor från Mariebergs (nedan MB) i samband med installation till kund/beställare.

Planering inför din installation

Kund/beställare ansvarar för att byggnamälan/bygglov lämnas in till kommunen och att startbesked(skriftligt) därefter erhållits. Det är beställarens ansvar att installation får utföras i/på fastigheten enligt gällande regler. Beställaren ansvarar för arbetsmiljön är så säker som möjligt och uppfyller gällande lagkrav.

Montering planeras in efter godkänd/bekräftad orderbekräftelse.

Preliminär monteringsvecka meddelas kund/beställare av vår produktionsledning. Skulle planerad vecka/dag inte fungera beroende på väder, sjukdomar eller leveransförsejningar av material, är MB ej ansvarig för kunds eventuella skada eller uteblivna intäkt.

Önskar kund/beställare senarelägga planerad installation skall detta meddelas MB skriftligt via email eller sms senast 14 dagar innan planerad vecka. Köparen/beställaren riskerar annars att få ersätta MB för eventuell stillestånd/ställtid.

Montering startar normalt mellan 07,00 - 09,00 på morgonen. MB kontaktar beställaren innan och bekräftar tid, dag och plats.

Köparen friställer rummet från inredning där installation ska ske. Arbetsytan är ca 3–4 meter runt monteringsplatsen men då arbetena i vissa fall kan vara smutsiga rekommenderas friställning av hela rummet. Kvarstående möbler eller inredning står kvar på kund/beställares eget ansvar.

Om köparen/beställaren inte är hemma under installationen skall alltid telefonnummer där ansvarig köpare finns tillgänglig överlämnas till montören.

Kund/beställare ansvarar alltid för:

*Framkomlig bilväg för lastbil till plats avsedd för överlämnandet av gods till köparen.

*Mottagning av gods direkt från leverantören/fabrik dagarna innan mottaget. OBS! I det fall mottagaren/beställaren av varan inte tar emot aviserad leverans från fraktbolag kan extra lagrings- och transportkostnader tillkomma.

*Skydd av mottaget gods mot såväl stöld, fukt, frost och andra liknande skador. Kontrollera att emballage är helt- om skador finns ska detta dokumenteras på fraktsedel & foto.

*Snöröjd och halkfri anslutning till plats där godset skall bäras in alternativt monteras.

*Frigöring av ytor runt montageplats och för eventuella skorstensdragningar.

*Stege för tillträde till tak samt 230v/16 amp ström ska finnas på arbetsplatsen.

*Bortforsling av emballage som godset levereras i om inget annat avtalats i orderbekräftelse. (kostnad tillkommer)

*Att startbesked och kontrollplan finns framlagt för installatör och sotare att signera.

Viktigt angående tilluft(eldstäder)

I det fall eldstaden inte direktansluts med tilluft via tilluftspaket/rökgasfläkt utifrån ansvarar beställaren för att erforderlig tilluft tillförs bostaden för full funktion.

Installation - ej inkluderat (ÄTA-ändrings & tillägsarbeten)

Order/offert/beställning köparen erhållit inkluderar ej kostnad för:

- ⇒ Av-växling av bärande konstruktioner, bjälklag, takstolar, ränn-dal, för framdragning av skorsten.
- ⇒ Flytt av el, ventilation eller vatten som finns i installationsområdet.

- ⇒ Dolda ej förutsägbara skador eller fel i t.ex. befintlig skorsten, tak- väggkonstruktion.
- ⇒ Håltagningar genom betongväggar eller valv.
- ⇒ Fundament eller annan stödanordning för bärande av produktens vikt/vindlast.
- ⇒ Specialbeslag på tak där standardbeslag ej är användbara.
- ⇒ Fin-spackling och målning
- ⇒ Kostnad för landgång på vind kan tillkomma efter behov
- ⇒ Arbeta på papptak, eternittak och bandade plåttak som bör utföras av speciellt auktoriserad entreprenör.
- ⇒ Kompletteringar av befintlig taksäkerhet som kan omfattas av byggregler
- ⇒ **ÄTA/Stillestånd/ställtid p.g.a. ej färdigställt grundarbete/tillgänglig arbetsplats från beställare/kund/andra entreprenörer debiteras enligt MB gällande löpande/timtaxa samt bilkostnader.**

Övrigt viktig info:

Beställaren ansvarar för att skorstensfejarmästare/besiktningsman överlämnar dokumentation/protokoll (för besiktning av spis/skorsten/solcellsanläggning) efter utförd installation samt att begäran om slutbevis skickas in till kommunen/nätägare.

Det är beställarens ansvar att ha korrekt dokumentation innan anläggning/installation tas i bruk. Eventuella viten/kostnader som kan tillkomma om detta inte fullföljs är kundens ansvar.

MB har arbetsmiljöansvar hos kunden för utförande av beställt arbete.

Vid eventuella anmärkningar mot installation eller produkt skall kund snarast möjligt och senast 30 dagar efter besked/fel upptäckts kontakta MB för åtgärd.

Skulle något av ovanstående ej fullgjorts av kund tar MB inget ansvar för eventuella kostnader för kund och samtidigt förbehåller sig MB rätten att debitera tillkommande kostnader för tillägsarbete/ÄTA på löpande räkning för nedlagd tid. Debitering sker enligt av MB vid varje tidpunkt fastställt tariff.

Retur eller avbokning av beställt material:

Vid avbokning av accepterad offert eller retur av varor debiteras 20 % av materialkostnaden exklusive moms.

Retur godtas endast för oskadad vara i originalförpackning. Kostnader för returfrakter, in/utbärning(lyft) tillkommer.

Är varorna förskottsbetalade så dras kostnaderna från detta belopp. Överskjutande belopp eller tillkommande kostnader faktureras i efterskott. Betalningsvillkor 15 dagar.

Kreditköp och köp via faktura/betalningsvillkor

Återtagandeförbehåll: Mariebergs Brasvärme & Solenergi AB förbehåller sig rätten att återta samtliga varor till dess köparen/beställaren/kunden fullgjort sina betalningsförpliktelser mot Mariebergs Brasvärme & Solenergi AB och tillhörande koncernbolag avseende desamma enligt avtalet/orderbekräftelse.

Fram till att köparen/kunden/beställaren har fullgjort sin förpliktelser enligt avtalet, förbinder denne sig att handha egendomen på ett korrekt och aktsamt sätt, och att inte utan säljarens medgivande göra ändringar i egendomen eller sammanfoga egendomen med annan materia eller överlåta, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt avhända sig den. Om inget annat avtalats skriftligen(framgår i orderbekräftelse) gäller förskottsbetalning med 35% vid beställning innan leverans samt 15 dagars kredit från fakturadatum.

I det fall ROT avdrag/Grön Teknik ej godkänns för utfört arbete/leverans kvarstår betalningsansvar hos beställaren/kund.